

Sommaire du programme des formations

(Catalogue complet sur demande)

C01 - Ecouter pour agir (niveau 1)

C02 - Ecouter pour agir (niveau 2)

C03 - Mener un entretien individuel

C04 - Mener un entretien professionnel

C05 - Mener l'entretien annuel d'évaluation

C06 - L'accompagnement du processus de changement

C07 - Prévenir les risques psycho-sociaux : la satisfaction au travail

C08 - Savoir décider pour mobiliser

C09 - Les groupes et leur dynamique

C10 - Se former au tutorat

C11 - Développer une culture commune

C12 - Développer ses compétences et celles de ces collaborateurs

C13 - Savoir résoudre les problèmes et les conflits au quotidien

« Les bests », les plus demandées :

C14 - Développer ses compétences de manager

C15 - Animer un groupe d'analyse des pratiques professionnelles (GAPP)

C16 - Favoriser la démarche de qualité de vie au travail (QVT)

C17 – Travailler en équipe et favoriser la cohésion